Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 1 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в **1** квартале 2020 года поступило **26** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 15 обращений больше, чем в
**4** квартале 2019 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе - **8**;

в феврале -9;

в марте- **9** .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления -5;

запросы информации -21;

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: - 24 .

Из них поступивших повторно -2

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - **2**.
2. По типу доставки:

Почтой России -**1;**

по сети Интернет (электронной почтой) - 22;

другой-1.

Обращения граждан в **1** квартале 2020 года поступили из Сахалинской области - **23**.

Из других регионов РФ **- 3.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2020 года -
2 обращения. По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года дано **26** ответа из них:

письменных **- 26**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» **- 5** ;

«предоставлена госуслуга» - **21**

«рассмотрение продлено»- 0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 26**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **26.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **18**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 8**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.